

**Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus**  
 CITT - Centro di Innovazione e Trasferimento Tecnologico

Corso di Alta Formazione  
**Tecnologie per l'autonomia e l'inclusione sociale delle persone con disabilità**  
 Milano, Centro IRCCS S.Maria Nascente  
 Fondazione Don Carlo Gnocchi  
 Mila



**Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani**

Isabella Tiziana Steffan- Arch. Eur-Erg -info@studiosteffan.it

**Principali interventi per la sicurezza stradale e per la moderazione del traffico:**




Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan



Asheville, North Carolina

Delf, Paesi Bassi, woonerf – woonerven originali

Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan



**Le misure per la mobilità pedonale (woonerf – NL e pedonalizzazione – E)**

Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan



**Disorientamento e ridondanza**

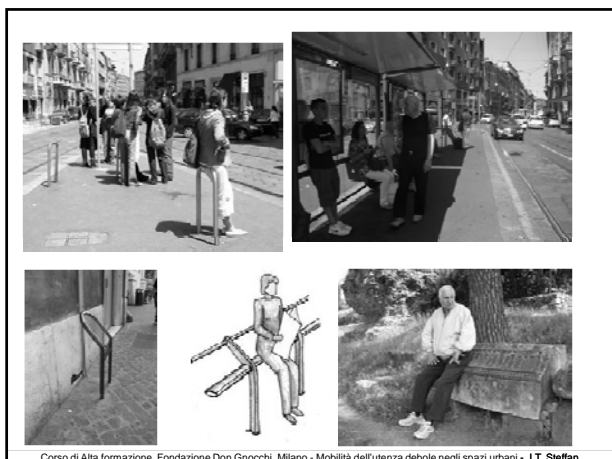
Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan

**Landmarks**



**Requisiti: facilitare il riconoscimento dei landmarks preesistenti e dei servizi pubblici**

Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan



Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan

## Ergonomia urbana

I percorsi pedonali a volte non solo non sono accessibili a disabili in carrozzina, genitori con passeggini, persone con carrelli della spesa,

ma inducono a uno sforzo di adattamento ambientale superiore alla media, e costituiscono un pericolo per chiunque.

La distanza da superare a piedi può essere una barriera. L'ergonomia urbana persegue compatibilità tra uomo e ambiente urbano, per una fruizione autonoma, sicura, confortevole

8

Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan

## Pedoni, utenti deboli

Il nuovo codice della strada, DL 285/92 definisce all' art. 208.4 come "utenti deboli": pedoni, ciclisti, bambini, anziani, disabili.

Per pedone, il Pedestrian Council of Australia considera ogni persona che si sposta a piedi, con sedia a rotelle, o elettroscooter autorizzati (Shop mobility, UK, 1978)

9

Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan

## Shop mobility

Paris, Les Invalides

Passeggino per i visitatori



Milan, Fiordaliso shopping centre

scooter elettrico Per i visitatori



Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan

## Design for special needs

Inclusive Design

Universal design

Design for All (Design för Alle)

11

Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan

Per Design for All s'intende la progettazione, lo sviluppo e la commercializzazione di prodotti, servizi, sistemi e ambienti per il grande pubblico, in modo che siano accessibili per la più ampia gamma possibile di utenti.

(definizione adottata dalla CE DG Employment and Social Affairs, 3 Dicembre 2001)

"Design for All è il design per la diversità umana, l' inclusione sociale e l'uguaglianza".

Dichiarazione di Stoccolma, 9 Maggio 2004



Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan

### Ergonomia e Design for All: Dal design per categorie di utenti al design per i loro bisogni e aspettative

180 cm  
140 cm  
90 cm  
40 cm

13

Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan

### The View & of route quality

It is a criterion assessing the level of access to the urban environment for people with disabilities (Government Minister)

**The View is:**

- Accessibility:** good pedestrian accessibility for the disabled (people should want to go and look in urban space)
- Navigation:** good quality facilities with adequate width and surface characteristics
- Comfort:** convenient and safe and with suitable lighting for night
- Orientation:** lighting makes easy to find and follow with surface orientation and signs in public environment

Below are a number of examples of cases where the View is good/better and where it is not.

**Navigation:** The high street in London is a good example of navigation.

**Accessibility:** The high street in London is a good example of accessibility.

**Comfort:** The high street in London is a good example of comfort.

**Orientation:** The high street in London is a good example of orientation.

14

Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan

### Connected

La monorotaia di Sidney collega Darling Harbour al centro città

15

Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan

### Convenient

I percorsi seguono le linee di desiderio, con attraversamenti fruibili agevolmente da tutti

16

Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan

Inconspicuous

Conspicuous/evidente

uncomfortable

Comfortable/piacevole

17

Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan

### Convivial

Il percorso lungo il fiume è sicuro, comunicativo e attrattivo

18

Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan

Studio Steffan con CST, azioni dirette nei punti a maggiore rischio Progetto "Percorsi sicuri" Comune di Milano, 2002-03.

Interventi di moderazione del traffico e della velocità (2° livello)

Attraversamento sicuro od alla tecnologia (1° livello)

Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan

e Bicibus

**Pedibus** bus a piedi che accompagna i bambini a scuola con l'assistenza di alcuni genitori, definendo itinerari casa-scuola più sicuri

E' Salutare;  
Contribuisce all'aumento della qualità dell'aria e dell'ambiente;  
Stimola l'amministrazione a mettere in sicurezza i percorsi pedonali e ciclabili

Up north... Winter lasts ~5 months

No problems!?

Average temperatures in January

20

Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan

Studio Steffan, verifica fruibilità e sicurezza piazza per il Comune di Cinisello Balsamo, 2004.

Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan

Compatibilità con esigenze di diversi profili di utenza: attraversamenti e segnali tattili. Il modello Stoccolma

22

Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan

Elementi modulari di pavimentazioni per non vedenti.

Libertà / Libertà / Libertà

Tactiles / Tactiles / Tactiles

Trasparenza / Trasparenza / Trasparenza

LOGESUVEVOLUTION sistema di pavimentazioni per ciechi ed ipovedenti

Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan

Marmolada accessibile

Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan

Anno europeo del patrimonio culturale 2018

10 Febbraio 2018 inaugurazione itinerario «Pompei per tutti»



e nuovo sistema sperimentale braccialetti CON-Me



Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan

Università degli Studi - Milano Bicocca  
 Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale  
 Laurea in Scienze del Turismo e Comunità locale  
 AA 2013/2014

Laboratorio di Turismo accessibile  
 Prof. Isabella Tiziana Steffan





Corso di Alta formazione, Fondazione Don Gnocchi, Milano - Mobilità dell'utenza debole negli spazi urbani - I.T. Steffan

Design for All. Il Progetto per Tutti. Metodi, strumenti, applicazioni . Parte prima e parte seconda  
 A cura di: Isabella T. Steffan – Ed. Maggioli, 2012




Nuova versione in inglese, on line: Maggioli, 2014

<http://www.maggiolieditore.it/ebook/tecnica/design-for-all-the-project-for-everyone-first-part.html>

<http://www.maggiolieditore.it/ebook/tecnica/design-for-all-the-project-for-everyone-second-part.html>

Design for All institute of India  
 Newsletter, n.10/ 2014

Guest editor :  
 Isabella Tiziana Steffan

info@studiosteffan.it

